

## POLITICA DE LIVRARE / RETUR

Participanții (persoane fizice și/sau juridice) au dreptul să renunțe la taxa de participare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 30 zile calendaristice de la momentul efectuării achiziției.

Pentru realizarea unui retur pe site-ul [www.urgemed.ro](http://www.urgemed.ro), participantul trebuie să trimită solicitare scrisă la [office@amf-b.ro](mailto:office@amf-b.ro) sau să apeleze 021 314 95 71. În solicitare participantul va menționa numele și prenumele, numele evenimentului pentru care a plătit taxa de participare, data achiziției și suma plătită.

### Taxa de participare

Taxa de participare include taxa pe valoare adăugată (TVA).

Taxa de participare diferă pentru fiecare participant în funcție de categoria profesională din care face parte și de [statutul de membru](#) dobândit în Asociația Medicilor de Familie București-Ilfov (AMFB).

Taxa de participare se achită prin ordin de plată sau prin platforma de plată online.

AMFB își rezervă dreptul de a limita participanții la o singură achiziție a taxei de participare per adresa de email.

### Livrare taxă de participare/ Acces curs

În urma achiziției taxei de participare, indiferent de metoda de plată aleasă, și prin completarea formularului de înscriere de pe site-ul [www.urgemed.ro](http://www.urgemed.ro), participantului i se va livra/transmite prin email confirmarea înscrierii.

Dacă participantul nu completează formularul de înscriere acesta poate fi considerat ca nefiind înscris și nu poate primi ulterior datele de acces/logare.

Informațiile privind accesul la curs vor fi trimise participanților cu cel puțin 24 de ore înainte de începerea evenimentului. Mai multe detalii despre accesul la eveniment găsiți în Ghidul participantului.

## Retur taxă de participare

Participanții (persoane fizice și/sau juridice) au dreptul să renunțe la taxa de participare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 30 zile calendaristice de la momentul efectuării achiziției, indiferent de metoda de plată aleasă.

Solicitarea returului se va face în scris la adresa de email [office@amf-b.ro](mailto:office@amf-b.ro) sau la telefon 021 314 95 71. În solicitare participantul va menționa numele și prenumele, numele evenimentului pentru care a plătit taxa de participare, data achiziției și suma plătită.

În cazul returului taxelor de participare, AMFB va rambursa contravaloarea taxelor prin aceeași metodă prin care au fost achiziționate cu excepția cazului în care participantul a fost de acord cu o altă modalitate de plată.

AMFB rambursează toate sumele pe care le-a primit drept plată din partea participantului, în termen de 30 zile calendaristice, de la primirea în scris a solicitării de retur din partea participantului.

Taxa de participare nu se returnează dacă aceasta face obiectul unei sponsorizări sau unui voucher/premiu.

Taxa de participare nu se returnează dacă participantul nu s-a conectat/ nu a participat efectiv pe platforma cursului.

AMFB își rezervă dreptul de a face unele modificări în programul cursului, modificări uneori independente de voința sa. Aceste modificări însă nu dau dreptul participanților să solicite returnarea taxei de participare.

Este interzisă înstrăinarea taxelor de participare indiferent de scopul pentru care se realizează (profit, câștig comercial etc).

De asemenea, taxa de participare achiziționată se returnează dacă:

- evenimentul se anulează de către AMFB;
- evenimentul se amână/reprogramează la o dată ulterioară de către AMFB;

În ambele cazuri, AMFB se obligă să anunțe pe site-ul [www.urgemed.ro](http://www.urgemed.ro) și prin intermediul căilor de comunicare (newsletter, canalele de social media etc.) metoda de retur a taxei de participare.